

## Votre confidentialité est importante

### À quoi sert l'assurance Protection des renseignements personnels?

L'assurance relative à la protection des renseignements personnels de H&R Block Canada, Inc. décrit nos principes et pratiques concernant la protection des renseignements personnels et vise à obtenir votre consentement pour collecter, utiliser et divulguer vos renseignements personnels relatifs à la préparation de vos déclarations de revenus, ou pour dispenser d'autres produits ou services que vous avez demandés à un bureau H&R Block. Vous trouverez d'autres détails au sujet de nos principes et pratiques au sujet de la confidentialité dans notre Politique Protection des renseignements personnels, dont vous pouvez obtenir des copies à n'importe lequel de nos bureaux ou en ligne à [www.hrblock.ca](http://www.hrblock.ca).

### Protéger votre confidentialité nous tient à coeur.

H&R Block est fondée sur les principes de confiance et d'intégrité, et sur la livraison de produits et services de qualité. H&R Block tient à la satisfaction de la clientèle et au maintien de la confidentialité de ses clients. À cette fin, un éventail de procédures administratives et de mécanismes de sécurité est en place pour assurer la confidentialité et sécurité de vos renseignements personnels, et s'assurer qu'ils sont utilisés conformément à notre Politique Protection des renseignements personnels, ou selon votre consentement.

### Ce que nous collectons.

Nous collectons des renseignements personnels à votre sujet directement ou par le biais de personnes ou d'entités qui agissent en notre nom y compris :

- Information personnelle que vous entrez sur le formulaire d'une déclaration de revenus, comme votre nom, votre adresse et votre numéro d'assurance sociale, d'autres renseignements à votre sujet et au sujet de la personne-ressource, en plus de vos renseignements fiscaux et financiers et votre adresse électronique;
- Information que vous nous donnez sur les formulaires de demande, formulaires, études et en relation avec des sondages et des concours, y compris votre nom, adresse et courriel; et
- Information que vous nous donnez à des fins de facturation et de paiements, y compris les renseignements sur les cartes de crédit et de débit, comme le numéro de la carte et la date d'expiration.

### Nous collectons seulement les renseignements nécessaires.

Nous limitons la collecte des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour répondre aux fins identifiées au moment de la collecte. Les renseignements personnels que nous collectons varient selon le produit ou les services que vous avez demandés et les exigences légales ou réglementaires. Nous collectons les renseignements personnels à votre sujet pour pouvoir vous offrir les services et produits que vous avez demandés (y compris

la préparation et production de vos déclarations de revenus et/ou le Remboursement instantané), établir votre identité, gérer nos opérations, comprendre vos besoins et préférences, commercialiser nos produits et services et nous conformer aux exigences légales ou réglementaires.

### Nous respectons votre choix.

Nous pouvons obtenir votre consentement explicite par écrit, par moyens électroniques, ou verbalement. Votre consentement peut également être implicite par une action que vous avez prise, mais cela ne sera que dans des circonstances impliquant moins de renseignements personnels sensibles. Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements personnels pour nous permettre de comprendre vos besoins et préférences puis de vous aviser par la poste, ou téléphone ou courriel de nos offres en cours ou futures de produits, et pour personnaliser le matériel de marketing à vos besoins particuliers. Vous pouvez toujours refuser ou retirer votre consentement à la collecte, l'usage ou la divulgation de vos renseignements personnels. Ce faisant, dans certains cas, cela peut vouloir dire que nous ne pourrions pas vous dispenser le produit ou le service que vous avez demandé. Si vous désirez retirer votre consentement à la collecte, l'usage ou la divulgation de vos renseignements personnels (*sauf si c'est nécessaire pour vous dispenser les services que vous avez demandés, pour vous donner les renseignements nécessaires au sujet de vos comptes chez nous, ou si exigé ou permis par la loi*) veuillez nous contacter au 1-800-HR-BLOCK ou au [Soutien.clients@hrblock.ca](mailto:Soutien.clients@hrblock.ca).

### Nous limitons la divulgation.

Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels à des tiers, sauf dans les situations décrites dans cette Assurance protection des renseignements personnels et notre Politique Protection des renseignements personnels ou tel que permis ou exigé par la loi. Vos renseignements personnels peuvent être divulgués :

- À des fournisseurs extérieurs embauchés par notre compagnie mère, H&R Block, Inc., pour effectuer certains services ou certaines fonctions en votre nom ou à votre demande, comme la facturation, le traitement des transactions par cartes de crédit, le marketing, le traitement Remboursement instantané, le traitement Payez avec votre remboursement (*qui nécessite la divulgation de vos renseignements personnels à la Banque DC*), la mise à la poste et le traitement de données, le déchetage et l'entreposage, et la collecte de données ou des recherches. Nous sélectionnons avec soin nos fournisseurs extérieurs et exigeons qu'ils aient des normes de confidentialité et de sécurité qui répondent à nos rigoureuses exigences. Nous donnons à ces fournisseurs uniquement les renseignements personnels nécessaires pour qu'ils puissent dispenser les services ou fonctions pour lesquels ils ont été embauchés. Nous exigeons de leur part qu'ils conservent tout renseignement personnel dans la plus stricte confidentialité, et nous limitons aussi leur usage de vos renseignements

personnels à ce qui est nécessaire pour agir en votre nom ou pour offrir des services selon votre demande;

- À H&R Block, Inc. et les Services financiers H&R Block Canada, Inc., pour dispenser ou fournir un produit ou service que vous avez demandé, y compris le Remboursement instantané ou à H&R Block, Inc., pour vous offrir des produits et services qui pourraient vous intéresser (*vous pouvez bien sûr choisir de ne pas recevoir ce matériel, comme indiqué ci-dessus*);
- À nos franchisés, quand vous avez demandé des services qui sont dispensés dans des régions desservies par une franchise H&R Block; et
- Dans le cas nous entamons ou envisageons de conclure une transaction commerciale.

Veillez noter que les renseignements personnels divulgués à H&R Block, Inc., seront utilisés ou gardés en lieu sûr aux États-Unis et seront assujettis aux lois des États-Unis. Dans certains cas, les fournisseurs extérieurs que nous embauchons pour dispenser des services ou fonctions en notre nom peuvent être situés à l'extérieur du Canada. Par conséquent, les renseignements personnels fournis à ces compagnies pour l'entreposage ou le traitement seront situés à l'extérieur du Canada et, en conséquence, seront assujettis aux lois de ces pays.

### **Nous protégeons vos renseignements.**

Nous protégeons vos renseignements personnels au moyen de dispositifs de sécurité appropriés à la nature des renseignements. Nous réservons l'accès interne physique et électronique aux employés qui doivent y accéder dans le but de mieux vous servir. Nous avons également des politiques et procédures conçues pour limiter de plusieurs façons l'accès (*par de tierces parties externes*) à vos renseignements personnels. Pour les parties internes et externes, les contrôles d'accès incluent des programmes et des spécifications de programmes pour la sécurité physique, la conservation et la disposition des enregistrements, des mesures de sécurité informatique reflétées dans la conception du système, la protection des mots de passe, des pratiques de gestion des données et d'autres mesures pour limiter l'accès aux données conservées dans un format matériel ou électronique.

### **Nous aimerions vous contacter par courriel**

Afin d'améliorer nos communications et le service à la clientèle, nous aimerions correspondre avec vous par courriel. Afin de nous conformer à la loi canadienne relative aux messages électroniques commerciaux, nous demandons votre consentement pour pouvoir communiquer avec vous par courrier électronique, y compris par courriel, en relation avec votre relation client avec H&R Block, y compris l'horaire des rendez-vous et le service à la clientèle, les offres de produit de H&R Block, les renseignements sur la production de déclaration ainsi que le matériel promotionnel. Vous avez la possibilité de choisir de ne pas recevoir ces communications en tout temps en envoyant un courriel à [Desabonnement@hrblock.ca](mailto:Desabonnement@hrblock.ca).

Je consens à recevoir des messages électroniques de H&R Block Canada, Inc, comme indiqué ci-dessus.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

En signant ce formulaire, vous reconnaissez avoir reçu, lu et consenti aux conditions de l'Assurance et de la Politique Protection des renseignements personnels de H&R Block et consenti à la collecte, l'usage ou divulgation de vos renseignements personnels aux fins et de la manière décrites dans la présente.

En date du \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 20

Prénom \_\_\_\_\_  
(Prénom et nom en lettres moulées)

Signature \_\_\_\_\_

### **Nous conservons vos renseignements seulement aussi longtemps qu'il est nécessaire.**

Nous ne conservons pas vos renseignements personnels indéfiniment, nous les conservons seulement aussi longtemps qu'il est nécessaire ou important de le faire aux fins indiquées, ou tel qu'il est exigé par la loi. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires ou exigés seront détruits, effacés ou rendus anonymes. Il importe que les renseignements personnels que nous avons soient exacts, complets et à jour. À cette fin, nous vous encourageons à nous informer de tous changements à vos renseignements.

Vous pouvez en tout temps contacter notre Chef de la protection des renseignements personnels pour demander l'accès à vos renseignements personnels, en vérifier l'exactitude et, au besoin, apporter des corrections.

Vous pouvez contacter notre Chef de la protection des renseignements personnels à :

Chef de la protection des renseignements personnels  
H&R Block Canada, Inc.  
2600, 700 – 2 Street SW  
Calgary AB T2P 2W2

Par téléphone : 1-800-HR-BLOCK

Par courriel: [vie.privee@hrblock.ca](mailto:vie.privee@hrblock.ca)

De plus, comme indiqué ci-dessus, vous pouvez refuser de nous fournir des renseignements personnels et vous pouvez aussi en tout temps, en nous donnant un avis raisonnable, en personne ou par téléphone ou courriel, retirer votre consentement à la collecte, l'usage ou la divulgation de vos renseignements personnels, sauf s'ils sont nécessaires pour que nous puissions dispenser les services ou produits que vous avez demandés, pour vous fournir les renseignements nécessaires concernant vos comptes chez nous, ou si exigé par la loi.

Si vous avez des questions au sujet de cette Assurance Protection des renseignements personnels ou notre Politique Protection des renseignements personnels, veuillez contacter notre Chef de la protection des renseignements personnels. H&R Block investiguera toutes les plaintes dans les plus brefs délais et, si justifiées, prendra les mesures appropriées y compris l'amendement de ses politiques et pratiques.