

## Nous tenons à protéger vos renseignements personnels

### Quel est le but de la présente assurance de confidentialité?

La présente assurance de confidentialité de H&R Block Canada, Inc. donne un aperçu de nos principes et de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels et vise à obtenir votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication des renseignements personnels dont nous avons besoin pour préparer votre déclaration de revenus ou vous fournir les autres produits ou services que vous avez demandés dans une succursale de H&R Block. Notre politique de confidentialité, que vous pouvez consulter en succursale ou en ligne à l'adresse [www.hrblock.ca/fr/juridique/modalite\\_conditions/politique-sur-la-confidentialite/](http://www.hrblock.ca/fr/juridique/modalite_conditions/politique-sur-la-confidentialite/), contient de plus amples renseignements sur nos principes et nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

### Nous tenons à protéger vos renseignements personnels.

L'entreprise de H&R Block est fondée sur des principes de confiance et d'intégrité ainsi que sur l'excellence des produits et des services qu'elle fournit. H&R Block est déterminée à satisfaire ses clients et à protéger leurs renseignements confidentiels. Pour ce faire, elle a adopté des processus administratifs et des mécanismes de protection qui garantissent la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels et qu'elle utilise uniquement dans les limites de sa politique de confidentialité ou, sinon, avec votre consentement.

### Types de renseignements que nous recueillons.

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet, soit directement, soit par l'entremise de personnes physiques ou morales qui agissent pour notre compte, y compris les renseignements suivants :

- les renseignements personnels que vous inscrivez sur un formulaire de déclaration de revenus, y compris vos nom, adresse et numéro d'assurance sociale, ainsi que d'autres renseignements permettant de vous identifier et coordonnées, en plus de vos renseignements fiscaux et financiers, ainsi que votre adresse électronique;
- les renseignements qui figurent sur des formulaires de demande ou autres, des réponses à des enquêtes, à des sondages d'opinion ou à des concours, comme vos nom, adresse et adresse électronique;
- les renseignements nécessaires à la facturation et au paiement, comme le numéro de votre carte de débit ou de crédit et sa date d'expiration.

### Nous recueillons uniquement les renseignements dont nous avons besoin.

Nous limitons la collecte des renseignements personnels aux renseignements dont nous avons besoin aux fins stipulées au moment de la collecte. La nature des renseignements personnels que nous recueillons dépend du produit ou service que vous avez demandé et des exigences des lois ou des règlements. Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet afin de pouvoir bien vous fournir les services et les produits que vous avez demandés (*y compris pour préparer et produire votre déclaration de revenus ou vous remettre un Remboursement instantané<sup>MC</sup>*), établir votre identité, gérer nos activités, comprendre vos besoins et vos préférences, commercialiser nos produits et services et nous conformer aux exigences des lois et des règlements.

### Nous respectons votre choix.

Nous pouvons obtenir votre consentement exprès par écrit, par voie électronique ou verbalement. Vous pouvez aussi donner votre consentement implicitement en faisant une action, mais cela est possible seulement dans des situations où les renseignements personnels sont moins sensibles. Nous pouvons aussi nous servir de vos renseignements personnels pour mieux comprendre vos besoins et vos préférences et ensuite vous faire part, par la poste, par téléphone ou par courriel, de nos offres de produits actuelles et futures, ou encore vous envoyer des documents promotionnels personnalisés. Vous pouvez toujours refuser de consentir à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels, ou révoquer un consentement déjà donné, mais dans certains cas, cela pourrait signifier que nous ne pourrions vous fournir le produit ou le service que vous avez demandé. Si vous souhaitez révoquer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels (sous réserve des restrictions prévues par la loi ou par contrat et de la remise d'un préavis raisonnable, par exemple au fait de vous communiquer les renseignements nécessaires concernant vos comptes chez nous ou selon ce que la loi exige ou autorise), veuillez communiquer avec nous au 1 800 HRBLOCK (1 800 561-2154) ou aux coordonnées indiquées ci-après.

### Nous limitons la communication de vos renseignements personnels.

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers, sauf pour ce qui est décrit dans la présente assurance de confidentialité et dans notre politique de confidentialité ou pour ce qui est permis ou exigé par la loi. Vos renseignements personnels peuvent être communiqués aux personnes ou dans les circonstances suivantes :

- à des fournisseurs de services externes chargés par nous ou par notre société mère, HRB Tax Group, Inc., de fournir certains services ou d'exercer certaines fonctions pour notre compte ou à votre demande, comme la facturation, le traitement de transactions par carte de crédit ou de débit, le marketing, le traitement des Remboursements instantanésMC, les services Payez avec votre remboursement (dans le cadre desquels vos renseignements personnels doivent être communiqués à la Banque DC et à MasterCard, selon le cas), les envois postaux, le traitement des données, le déchetage et le stockage, le recouvrement et la recherche. Nous choisissons nos fournisseurs externes avec soin et exigeons qu'ils aient des normes de confidentialité et de sécurité qui répondent à nos exigences rigoureuses. Nous communiquons à ces fournisseurs uniquement les renseignements personnels dont ils ont besoin pour fournir les services ou exercer les fonctions que nous leur avons confiés. Nous exigeons qu'ils protègent rigoureusement le caractère confidentiel de tous les renseignements personnels et qu'ils les utilisent uniquement dans la mesure nécessaire pour agir pour notre compte ou fournir des services à votre demande;
- à HRB Tax Group, Inc., à H&R Block Management, LLC et à Services Financiers H&R Block Canada, Inc. pour leur permettre de fournir un produit ou un service que vous avez demandé, y compris un Remboursement instantanéMC, ou à HRB Tax Group, Inc. pour lui permettre de vous offrir des produits et services susceptibles de vous intéresser (mais vous pouvez bien entendu décider de ne pas recevoir ces offres, comme il est indiqué précédemment);
- à nos franchisés, si vous avez demandé des services dans une région desservie par une franchise H&R Block, et parmi nos franchisés, si vous avez obtenu les services d'un franchisé, mais demandez par la suite des services à un autre franchisé;
- si nous concluons ou envisageons de conclure une opération commerciale.

Veillez noter que les renseignements personnels qui sont communiqués à HRB Tax Group, Inc. sont utilisés ou stockés de façon sécuritaire aux États-Unis et sont assujettis aux lois de ce pays, en plus d'être assujettis aux lois canadiennes. Dans certains cas, il arrive que les fournisseurs externes que nous chargeons de fournir des services ou d'exercer des fonctions pour notre compte soient à l'étranger. Par conséquent, les renseignements personnels que nous leur communiquons sont stockés ou traités à l'extérieur du Canada et sont assujettis aux lois des pays où ils se trouvent, en plus d'être assujettis aux lois canadiennes. On peut obtenir de plus amples renseignements sur les politiques de confidentialité de HRB Tax Group, Inc. et ses pratiques en la matière en se rendant à l'adresse

[www.hrblock.com/universal/digital-online-mobile-privacy-principles.html](http://www.hrblock.com/universal/digital-online-mobile-privacy-principles.html)

Nous protégeons les renseignements personnels au moyen de dispositifs de sécurité adaptés au degré de sensibilité des renseignements. Les seuls employés qui ont un accès physique et électronique à vos renseignements personnels à l'interne sont ceux qui doivent y accéder pour bien vous servir. Nous appliquons aussi des politiques et des méthodes qui restreignent l'accès à vos renseignements personnels (*par des parties externes*) de plusieurs façons.

Qu'il s'agisse de parties internes ou externes, leur accès aux renseignements est notamment contrôlé par des programmes, des normes et des processus relatifs à la sécurité physique, à la conservation et à l'élimination des documents, à la sécurité des ordinateurs et des communications et à l'utilisation de mots de passe et le recours à des méthodes de gestion de données, ainsi que par d'autres mesures visant à limiter l'accès aux renseignements que nous détenons sous forme physique ou électronique.

### **Nous conservons les renseignements uniquement pendant la période où nous en avons besoin.**

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pendant la période où nous en avons besoin aux fins auxquelles nous les avons recueillis ou selon ce que la loi exige. Les renseignements personnels dont nous n'avons plus besoin sont supprimés, effacés ou dépersonnalisés. Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts, complets et à jour. À cette fin, nous vous invitons à nous informer de tout changement dans vos renseignements personnels.

Vous pouvez également communiquer à quelque moment que ce soit avec notre chef de la protection des renseignements personnels pour demander à consulter vos renseignements personnels, vérifier leur exactitude et, au besoin, les corriger.

Les coordonnées de notre chef de la protection des renseignements personnels sont les suivantes :

Chef de la protection des renseignements personnels

H&R Block Canada, Inc.  
700, 2nd Street SW, bureau 2600  
Calgary (Alberta) T2P 2W2

Téléphone : 1 800 HRBLOCK  
Courriel : [vie.privee@hrblock.ca](mailto:vie.privee@hrblock.ca)

Veillez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels si vous avez des questions à poser au sujet de la présente assurance de confidentialité ou de notre politique de confidentialité ou si voulez formuler une plainte ou nous confier vos préoccupations. H&R Block examine les plaintes sans délai et prend au besoin les mesures qui s'imposent, notamment en modifiant ses politiques et ses pratiques.

## Nous aimerions communiquer avec vous par voie électronique

Afin d'améliorer nos communications et notre service à la clientèle, nous aimerions communiquer avec vous par voie électronique (exemple : par courriel, ou message texte). Afin de nous conformer aux lois canadiennes régissant l'envoi de messages électroniques commerciaux (par exemple, des messages de marketing), nous devons obtenir votre consentement pour pouvoir vous envoyer de tels messages (ce qui pourrait comprendre des offres de produits, des bulletins, des promotions et des rabais de H&R Block ainsi que du contenu similaire). Veuillez prendre note que nous n'avons pas à obtenir votre consentement en ce qui a trait à l'envoi de messages électroniques (non commerciaux) transactionnels, comme des messages concernant la relation que vous entretenez, à titre de client, avec H&R Block, y compris des messages relatifs à vos rendez-vous, au service à la clientèle, au paiement et aux renseignements requis aux fins de la production de votre déclaration de revenus.

Je consens à recevoir des messages électroniques commerciaux de la part de H&R Block Canada, Inc. et ses franchisés, comme il est indiqué ci-dessus. Je comprends que je peux révoquer mon consentement à la réception de ces messages à quelque moment que ce soit en faisant parvenir un courriel à H&R Block à l'adresse [Sedésabonner@hrblock.ca](mailto:Sedésabonner@hrblock.ca)

En apposant ma signature ci-dessous, vous reconnaissez que vous avez reçu et examiné l'assurance de confidentialité et la politique de confidentialité de H&R Block et consentez à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels aux fins et de la manière qui y sont décrites.

Fait en date du \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_  
*(Prénom et nom de famille en caractères d'imprimerie)*